



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

Zagreb, Mlinarska cesta 34  
ESF projekt UP.03.3.1.04.0020

---

Natalija Šnidarić

# MODEL FUNKCIONIRANJA VOLONTERSKOG CENTRA RCK MLINARSKA

Zagreb, svibanj 2021.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



## Sadržaj

1. Uvod.....	1
2. Kratki pregled postojećih volonterskih centara u Hrvatskoj .....	2
3. Struktura Volonterskog centra Mlinarska .....	4
4. Pregled aktivnosti Volonterskog centra Mlinarska.....	8
5. Materijalni i kadrovski uvjeti.....	11
6. Održivost Volonterskog centra .....	11
7. Zaključak .....	12
8. Izvori .....	13



## 1. Uvod

Godinu 2001. UN je proglasio Međunarodnom godinom volontera, što je u Hrvatskoj bio značajan poticaj različitim organizacijama i institucijama na nacionalnoj i regionalnoj razini za pokretanje inicijativa i aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva. Temeljem toga je i Vlada Republike Hrvatske, različitim strateškim dokumentima i nacionalnim programima uključila volonterstvo i aktivno građanstvo kao prioritete na kojima treba raditi i koji se trebaju razvijati.

Nacionalnom strategijom stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva iz 2006. godine počinje se pridavati veća važnost volonterskim uslugama. Također, Nacionalni program djelovanja za mlade potiče aktivno sudjelovanje mladih u društvu, volonterski rad mladih, socijalnu odgovornost i poticanje empatije prema drugim pojedincima, upotrebu stečenih znanja i vještina, otvaranje novih područja za učenje i djelovanje te poticanje kreativnih oblika učenja i kreativnog iskorištavanja slobodnog vremena.

Volontiranje je namijenjeno osobama svih dobnih skupina. Kao kvalitetan način provođenja slobodnog vremena potiče nas na aktivnost, donosi priliku za zabavu i ispunjenje. Volontiranjem se pruža prilika za upoznavanje novih ljudi različitih dobnih skupina, kultura, zanimanja, a potiče na unapređivanje životnih vještina. Također, usvajaju se i održavaju ljudske vrijednosti kao što su tolerancija, solidarnost, zajedništvo i pomaganje drugima, umanjuju se razlike među ljudima te se zajednički stvaraju bolji uvjeti za život.

Unatoč navedenim dobro postavljenim politikama i dosada uloženim naporima, potrebno je i dalje raditi na afirmaciji volonterskog rada kao poželjne društvene vrijednosti jer postotak volontiranja u Hrvatskoj još uvijek ne doseže razinu zemalja razvijenih demokracija i civilnog društva.

Škola za medicinske sestre Mlinarska 2013. godine osnovala je svoj školski volonterski klub i već osam godina provodi niz volonterskih akcija, čime je stečeno iskustvo ali i uvjeti za daljnje razvijanje i unapređivanje volontiranja. Iz navedenog se razloga unutar Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska uspostavlja Centar za volontiranje koji bi se nastavio baviti, ali i razvijati i unapređivati programske volonterske aktivnosti.



## 2. Kratki pregled postojećih volonterskih centara u Hrvatskoj

Mreža volonterskih centara program je Hrvatskog centra za razvoj volonterstva čija je okosnica djelovanja komunikacija s lokalnim i regionalnim volonterskim centrima u svrhu povećanja vidljivosti i dostupnosti informacija o važnosti i vrijednosti volontiranja u nacionalnom i međunarodnom okruženju.

U Hrvatskoj djeluju 4 regionalna volonterska centra: u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Svaki od tih regionalnih centara provodi volonterske aktivnosti u skladu s potrebama svoje regije, a podrška su i poticaj svima ostalima koji se bave volonterstvom, od udruga do školskih volonterskih klubova.

<b>Volonterski centar Zagreb</b>	U svom radu usmjereni su na projekte, razvoj volontiranja, međunarodne razmjene volontera, edukaciju, informiranje, savjetovanje, istraživačku djelatnost te promociju volontiranja. Okupljaju 19 153 volontera i više od 700 organizatora volontiranja.
<b>Volonterski centar Rijeka</b>	Djeluje kao resursni volonterski centar za područja Primorsko – goranske, Ličko – senjske, Istarske i Karlovačke županije, a ciljevi su: <ul style="list-style-type: none"><li>• promovirati vrijednost volonterstva i integrirati ga u razvoj lokalnih zajednica,</li><li>• unaprijediti informiranje o volontiranju,</li><li>• osnažiti neprofitne organizacije za uključivanje volontera u svoje aktivnosti,</li><li>• poboljšati status volontera u zajednici,</li><li>• motivirati veći broj ljudi na volontiranje,</li><li>• poticati volontiranje kroz sustav odgoja i obrazovanja,</li><li>• potaknuti i uspostaviti međusektorsku suradnju usmjerenu ka razvoju volonterstva u zajednici.</li></ul>



<b>Volonterski centar Split</b>	Regionalni volonterski centar Split je mjesto dostupno građanima za svakodnevno informiranje vezano za volonterstvo. Lokalnim volonterskim centrima koji djeluju na području četiri južne županije pruža mentorsku podršku i potporu u informiranju i motiviranju organizacija za bavljenje volonterima i volonterstvom.
<b>Volonterski centar Osijek</b>	Volonterski centar Osijek je organizacija civilnoga društva posvećena razvoju volonterstva te strukturiranoj podršci volonterima i organizacijama koje ih trebaju. Centar je osnovan kao rezultat zajedničkog rada Savjeta za razvoj volonterstva kojeg čine predstavnici udruga i institucija motiviranih za postavljanje održive strukture razvoja volonterstva na području Slavonije i Baranje.

Iz navedenog se može zaključiti da je važnost i nužnost volontiranja prepoznata u Hrvatskoj no postoji veliki prostor za lokalno djelovanje, posebno u okviru Volonterskog centra Mlinarska.

### 3. Struktura Volonterskog centra Mlinarska

**Volonterski centar Mlinarska** djeluje u okviru Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska. Kako u školi od 2013. djeluje Volonterski klub Mlinarska, osnivanje Volonterskog centra Mlinarska samo je potvrda važnosti volontiranja za užu i širu zajednicu, osobe koje volontiraju te same korisnike volonterskih akcija, odnosno one kojima su volonterske aktivnosti namijenjene.





### 3.1. Djelatnost Volonterskog centra Mlinarska

Volonterski centar Mlinarska svoju će **djelatnost** provoditi u okviru 5 područja:

- a) informiranje o volontiranju i aktivnostima koje se provode;
- b) edukacija i poticanje učenika i nastavnika na uključivanje u volontiranje;
- c) umrežavanje i razvoj partnerstva;
- d) promocija osobne i društvene dobrobiti volontiranja;
- e) organizacija volonterskih aktivnosti.

**Misija** Volonterskog centra Mlinarska je djelovanje kao resursni centar koji promocijom volonterskih aktivnosti, uključivanjem što većeg broja učenika i nastavnika u volontiranje, edukacijom i stjecanjem generičkih kompetencija utječe na **osobni i socijalni te društveni razvoj**.

**Vizija** Volonterskog centra Mlinarska je prepoznatljivost na lokalnoj i globalnoj razini i stvaranje temelja za **aktivne i odgovorne pojedinca**.

**Vrijednosti** kojima će se djelovati u volonterskom centru Mlinarska i koje će se razvijati su:

- Autonomija
- Nenasilna komunikacija
- Tolerancija
- Snaga i otpornost

**Ciljevi** Volonterskog centra Mlinarska usmjereni su na **suradnju s lokalnom zajednicom i promociju** volontiranju u svrhu uključivanja što većeg broja učenika i nastavnika u volonterske aktivnosti, što doprinosi **rješavanju problema** te **osobnom i socijalnom** razvoju pojedinca.



### 3.2. Upravljanje Volonterskim centrom Mlinarska

a) Volonterskim centrom Mlinarska upravlja Voditeljica centra i koordinatorica školskog volonterskog kluba Mlinarska.

b) U Volonterskom centru Mlinarska volonterskim aktivnostima **upravljat** će **Izvršni** tim od **7** osoba, sastavljen od **voditelja** Centra, imenovanog ispred Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska te **6 koordinatora** školskih volonterskih klubova iz škola partnera Regionalnog centra kompetentnosti: Škole za medicinske sestre Mlinarska (Zagreb), Zdravstvenog učilišta (Zagreb), Škole za medicinske sestre Vinogradska (Zagreb), Škole za primalje (Zagreb), Srednje škole Viktorovac (Sisak) i Srednje škole Topusko. Svaka škola osnovat će svoj školski volonterski klub i imenovati voditelje.

**Izvršni tim** provodit će volonterske aktivnosti tijekom nastavne godine, što uključuje:

- administraciju i osiguravanje zakonske regulative – izdavanje potvrda o kompetencijama i izdavanje volonterskih knjižica
- koordinaciju informiranja i objavljivanja – planiranje/osmišljavanje informacija te načina objavljivanja: putem mrežnih stranica RCK, na javnim oglasnim pločama i sl.
- organizaciju volonterskih aktivnosti – način provedbe određenih aktivnosti prema programu rada
- koordinaciju promocije volonterskih aktivnosti – poticanje uključivanja što većeg broja volontera te korisnika volonterskih akcija
- praćenje realizacije i evaluaciju volonterskih aktivnosti – praćenje svih etapa provedbe svake pojedine volonterske akcije, vrednovanje uspješnosti te interesa lokalne zajednice
- suradnju na razvoju programa volonterskih aktivnosti – mogućnosti suradnje s lokalnom zajednicom i ispitivanje potreba za budućim volonterskim akcijama.





Na početku školske godine Izvršni tim ispitat će potrebe lokalne zajednice za pojedinim volonterskim aktivnostima te izraditi svoj plan volonterskog djelovanja za svaku školsku godinu, a temeljem ponuđenih aktivnosti u okviru Volonterskog centra Mlinarska.

Također, prema potrebi Volonterski centar Mlinarska će surađivati s regionalnim Volonterskim centrima dostupnima u Hrvatskoj.



## **4. Pregled aktivnosti Volonterskog centra Mlinarska**

Predviđeno je da škole odabiru volonterske aktivnosti te ih planiraju za svaku školsku godinu. Planira se i odabire po 1 volonterska akcija tijekom I. polugodišta u Tjednu volontiranja te 2 volonterske akcije tijekom II. polugodišta.

Za svaku provedenu akciju svaka škola će planirati način provedbe, informirati ciljanu skupinu, odabrati volontere i korisnike volonterske akcije, promovirati volontersku akciju, provesti ju te vrednovati i izraditi izvješće uz popratnu fotodokumentaciju i poslati voditeljima Volonterskog centra. Također, za svaku provedenu volontersku akciju svaka će škola izdati svakom volonteru potvrdu o kompetencijama te potvrdu u volonterskoj knjižici.

### **4.1. Tjedan volontiranja**

U okviru Tjedna volontiranja predviđeno je da svaka škola na razini svojeg školskog volonterskog kluba odabere 1 volontersku akciju kako bi se informiralo i promoviralo volontiranje. Na taj bi se način provela 1 volonterska akcija u I. polugodištu nastavne godine.

4.1.1. Socijalni dućan Siget – prikupljanje prehrambenih i higijenskih artikala

4.1.2. „Sestre čitalice” – akcija čitanja priča na djeci na klinici ili u vrtiću, svaka 2 mjeseca 1 dan u tjednu

4.1.3. Volontiranje – bilo kad i bilo gdje! Volontiranje je za SVE!

4.1.3.1. odlazak u Dom za starije i nemoćne sa učenicima volonterima koji bi mogli napraviti besplatne frizure, izmjeriti GUK, tlak; razgovarati sa korisnicima, izvesti ih u grad na kavu

4.1.3.2. otići u Dječji dom/dom za nezbrinutu djecu i odvesti ih na jednodnevni izlet (mi smo vodili djecu na klizanje u zimskom periodu)



4.1.3.3. osobe sa invaliditetom- npr. svake god za Svjetski dan srca sudjelujemo na humanitarnom turniru Odbojka u srcu (Klub sjedeće odbojke), igrajući sjedeću odbojku ili za Europski tjedan mobilnosti (Udruga invalida grada Siska); nordijskim hodanjem kroz grad podižemo svijest o osobama sa invaliditetom. Prijedlog je povezati se sa Udrugama te zajednički osmisliti akciju

4.1.3.4. pedijatrija - odlazak na dječje odjele sa osmišljenim aktivnostima

4.1.3.5. ustanove (domovi, bolnice) za psihički bolesne osobe- također odlazak u ustanove sa osmišljenim aktivnostima

## **4.2. Volonterske akcije javno-zdravstvenog karaktera**

Svaka škola bi odabrala na početku školske godine po 2 akcije koje bi se planirale, pripremile, organizirale i provele tijekom II. polugodišta nastavne godine.

4.2.1. Dan bolesnika – mjerenje tlaka i šećera u krvi i izrada motivacijskih kartica za bolesnike u infektivnoj klinici te klinici za ženske bolesti i porode

4.2.2. Dan sestrinstva – mjerenje krvnog tlaka, šećera u krvi te zasićenosti kisikom i pulsa

## **4.3. Suradnja s lokalnom zajednicom**

Volonterske akcije koje bi se provodile, odvijale bi se u suradnji s lokalnom zajednicom.

4.3.1. Pomoć potrebitima u zajednici – pomoć starima i nemoćnima te osobama s teškoćama u razvoju u kućanskim poslovima, nabavci namirnica te lijekova

4.3.2. Sigurnost na internetu – korištenje društvenih mreža za stariju populaciju



#### **4.4. Vršnjačka edukacija i edukacija lokalne zajednice**

4.4.1. Edukacija predškolske djece – higijena ruku i zubi

4.4.2. Edukacija osoba azilanata i tražitelja azilanata

4.4.3. Edukacija vršnjaka – vršnjačka pomoć u učenju

4.4.3.1. Edukacija učenika osnovnih škola vezano za zdravlje i osobni i socijalni razvoj

4.4.3.2. Edukacija o reproduktivnom zdravlju

4.4.3.3. Edukacija Odgovorno spolno ponašanje

#### **4.5. Način volontiranja**

Volontiranje bi se odvijalo kao kratkotrajno, odnosno učenici i nastavnici će se moći uključiti u pojedine akcije, a sve planiranje volonterske akcije bile bi kratkotrajnog karaktera.

#### **4.6. Volonterska knjižica i potvrda o kompetencijama**

Svakom će se volonteru u volontersku knjižicu upisati volonterska akcija u kojoj je sudjelovao, uključujući i stečene kompetencije nakon provedenog volontiranja.

## **5. Materijalni i kadrovski uvjeti**

U Volonterskom centru Mlinarska predviđeno je koristiti resurse (učenici i nastavnici) škola suradnica (sastavnica) u okviru Regionalnog centra kompetentnosti, stoga dodatno zapošljavanje nije potrebno. Obvezni provoditelji su članovi Izvršnog tima, odnosno voditelji školskih volonterskih klubova.

## **6. Održivost Volonterskog centra**

Kroz ESF projekt *Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska* uspostaviti će se organizacijski preduvjeti za funkcioniranje Volonterskog centra. U tu su svrhu u proračunu projekta osigurana i sredstva za 30% plaće Voditeljice centra tijekom cijelog trajanja projekta, kako bi se na taj način omogućio razvoj školskih volonterskih klubova u svim školama sastavnicama RCK te provele potrebne edukacije voditelja i uspostavio sustav volonterskih ugovora i praćenja volonterskih aktivnosti putem volonterskih knjižica.

Uspostavljena organizacijska struktura i Izvršni tim voditelja volonterskih centara nastavit će egzistirati i nakon završetka projekta. Budući da škole već i sada značajnim dijelom provode volonterske aktivnosti, uz uspostavljene sustave praćenja volonterskog rada, neće im biti značajno dodatno opterećenje nastaviti s provedbom volonterskih aktivnosti i nakon završetka projekta.

Financijska sredstva potrebna za volonterske aktivnosti ovakvog tipa nisu velika te će se nakon projekta osiguravati iz sredstava škola, odnosno putem novih projektnih izvora financiranja.



## **7. Zaključak**

Temeljem rezultata istraživanja koji ukazuju na to da su volonterski centri potrebni u svakom demokratski razvijenom društvu i iz primjera dobre prakse školskih volonterskih klubova, možemo zaključiti kako će Volonterski centar Mlinarska dati veliki doprinos užoj i široj društvenoj zajednici. Njegovo osnivanje ima uporište u sve većoj potrebi za volonterskim akcijama, a dobit je usmjerena kako na korisnike volonterskih akcija tako i na same volontere koji ih provode.

Volonterski centar Mlinarska promovirat će volontiranje ne samo u školama sastavnicama u okviru Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska, već i šire. Svrha je poticati mlade ljude da volontiraju i da im volontiranje bude dio životnih vještina.

## 8. Izvori

1. Babarović, T. i Šverko, I. (2017). Profesionalno usmjeravanje u osnovnim i srednjim školama iz perspektive učenika (izvještaj). Zagreb: Agencija za mobilnost i programe Europske unije
2. European Lifelong Guidance Policy Network-ELGPN; <http://ktl.jyu.fi/ktl/elgpn> (posjećeno 20.5.2021.)
3. Galović, M. i Trcol, M. (Ur.) (2016). Uvod u profesionalno usmjeravanje, Zagreb: Agencija za mobilnost i programe Europske unije
4. Pravilnik o postupku utvrđivanja psihofizičkog stanja djeteta, učenika te sastavu stručnog povjerenstva; NN 67/2014; NN63/2020)
5. Vuorinen, R. i Watts, A. G. (ur.) (2013). Razvoj politike cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja: Europski priručnik sa smjernicama za oblikovanje politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Europska mreža politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN). [https://www.hzz.hr/UserDocsImages/ELGPN\\_Europski\\_prirucnik\\_sa\\_smjernicama\\_za\\_oblikovanje\\_politika.pdf](https://www.hzz.hr/UserDocsImages/ELGPN_Europski_prirucnik_sa_smjernicama_za_oblikovanje_politika.pdf) (posjećeno 18.12.2020)
6. Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20)
7. Zakon o strukovnom obrazovanju (NN 30/09, 24/10, 22/13, 25/18)
8. Grupa autora (2017). From Youth to Work: Kurikulum treninga za osobe koje rade s mladima u području karijernog savjetovanja i profesionalnog usmjeravanja. Zagreb: Sirius - Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje