



Regionalni centar
kompetentnosti
Mlinarska

Zagreb, Mlinarska cesta 34
ESF projekt UP.03.3.1.04.0020

Jakov Bevanda, dipl. oec., ing.

MODEL SURADNJE RCK MLINARSKA S TRGOVAČKIM DRUŠTVIMA I OBRTIMA

Zagreb, rujan 2023.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Model suradnje RCK Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima
izradila je pod vodstvom **Jakova Bevande**, dipl. oec., ing.
Radna skupina za uspostavu, razvoj i djelovanje RCK, u sastavu:

Alen Stranjik, mag.ing.aeroing.
Ravnatelj Učilišta Ambitio, voditelj Radne skupine

Asja Jelaković, dr.med.
Ravnateljica Škole za medicinske sestre Mlinarska

dr.sc. Zlatica Kozjak Mikić
Ravnateljica Zdravstvenog učilišta Zagreb

dr.sc. Višnja Pranjić
Ravnateljica Škole za medicinske sestre Vinogradska

Maja Feil Ostojić, prof.psih.
Ravnateljica Škole za primalje

Koraljka Porić, dipl.paed.
Ravnateljica Srednje škola Viktorovac Sisak

Željka Gajdek, prof.
Ravnateljica Srednje škole Topusko

Mario Gazić, mag.med.techn.
Predsjednik Hrvatske komore medicinskih sestara

Ivana Zečević, mag.admin.publ.
Grad Zagreb

Andrea Novak, dipl.iur.
Tajnica Škole za medicinske sestre Mlinarska

Suzana Petljak
Škola za medicinske sestre Mlinarska





Sadržaj

1. Uvod.....	2
2. Kako trgovačka društva i obrti mogu podržati rad RCK Mlinarska?	6
2.1 Trgovačka društva i obrti: osnovni pojmovi i definicije.....	6
2.2 Obrti odnosno privatna praksa, trgovačka društva i privatne zdravstvene ustanove u sustavu zdravstva	7
2.2.1 Privatni zdravstveni radnici	7
2.2.2 Privatne zdravstvene ustanove i trgovačka društva.....	8
2.3 Suradnja strukovnih škola u zdravstvu s privatnim sektorom: Potreba za integracijom i osvježenjem	9
2.4 Izazovi suradnje s privatnim sektorom	12
3. Model suradnje RCK Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima	16
4. Izvori podataka.....	21



1. Uvod

Regionalni centri kompetentnosti (RCK) igraju ključnu ulogu u unaprjeđenju kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u regijama. Suradnja RCK-ova s različitim dionicima, kao što su ustanove za strukovno obrazovanje, međunarodni centri, visoka učilišta, znanstvene organizacije, komore, trgovačka društva i obrti, ima niz važnih prednosti i doprinosi razvoju strukovnog obrazovanja. Nekoliko je ključnih razloga zašto je ta suradnja važna. Suradnja omogućuje razmjenu znanja, iskustava i najboljih praksi između različitih dionika. To može pomoći u unaprjeđenju nastavnih programa, metodologija poučavanja i uporabe najnovijih tehnologija u strukovnom obrazovanju.

Suradnja s različitim dionicima omogućava povećanje dostupnosti resursa. RCK-ovi često nemaju dovoljno resursa i stručnjaka za sve potrebe strukovnog obrazovanja. Suradnja s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama omogućuje pristup dodatnim resursima, istraživanjima i stručnjacima.

Suradnja s komorama, klinikama, poliklinikama, trgovačkim društvima i obrtima omogućuje učenicima priliku da steknu praktično iskustvo kroz stvarne projekte i prakse. To povećava njihovu zapošljivost i osposobljava ih za tržište rada.

Internacionalizacija obrazovanja i međunarodna suradnja je u današnjem globaliziranom svijetu strateški važna karika za kontinuirani razvoj. Važno je da strukovne škole surađuju s međunarodnim partnerima jer im to omogućava razmjenu znanja, informacija i inovacija. Međunarodna aktivnost može uključivati razmjenu učenika i nastavnika, sudjelovanje u međunarodnim projektima i pristup međunarodnim resursima i znanju. Suradnja s međunarodnim partnerima otvara vrata za internacionalizaciju obrazovanja i priprema učenike za rad u globalnom okruženju.

Suradnja je važna zbog praćenja događanja na tržištu rada. Trgovačka društva i komore često imaju bolji uvid u potrebe i stanje na tržištu rada. Suradnja s njima omogućuje RCK-ovima da prilagode svoje programe obrazovanja kako bi odgovarali trenutnim potrebama i promjenama na tržištu rada.



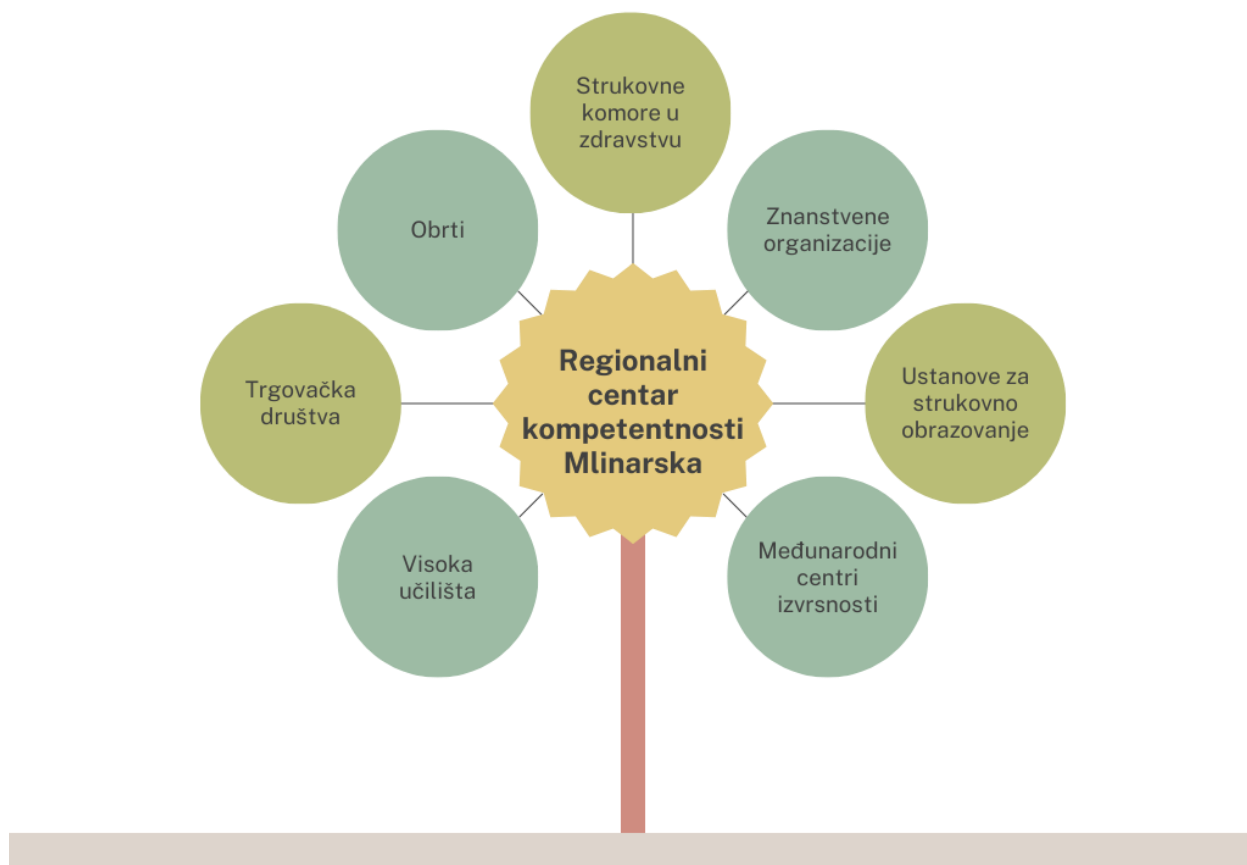
Suradnja s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama omogućuje nastavnicima pristup najnovijim istraživanjima i metodologijama, što ih osposobljava za kontinuirano usavršavanje i poboljšanje svojih pedagoških pristupa.

Znanstvene organizacije i istraživački centri često su izvor inovacija zbog toga je suradnja s njima vrlo važna jer može potaknuti razvoj novih tehnologija i pristupa u strukovnom obrazovanju.

Dakle, suradnja RCK-ova s navedenim dionicima doprinosi boljoj kvaliteti obrazovanja, povećava zapošljivost učenika, osigurava da obrazovanje odgovara potrebama tržišta rada i promiče inovacije u strukovnom obrazovanju. To je ključno za razvoj kompetentne i konkurentske radne snage, kvalitete usluga u sustavu zdravstva te ekonomske stabilnosti regije.

Suradnja u strukovnom obrazovanju ima ključnu ulogu u oblikovanju budućnosti mladih ljudi, razvoju gospodarstva i društva u cjelini. Suradnja s lokalnim i regionalnim dionicima omogućuje povezivanje s industrijom i tržištem rada te pomaže strukovnim školama da bolje razumiju potrebe tržišta rada. To znači da obrazovni programi trebaju biti prilagođeni kako bi odgovarali stvarnim potrebama poslodavaca. Kroz ovakav pristup, učenici će steći vještine koje su tražene na tržištu rada, što će povećati njihovu zapošljivost i smanjiti stopu nezaposlenosti mladih, a istovremeno će omogućiti kontinuirani rast kvalitete usluga u zdravstvu u kojem sve više nedostaje stručnih djelatnika.

Suradnja s poslodavcima i kvalitetno praktično osposobljavanje omogućuje učenicima da steknu dragocjeno praktično iskustvo tijekom svog obrazovanja. Ovo praktično iskustvo treba biti povezano s teorijom koju učenici uče u učionici, što osigurava holistički pristup obrazovanju dok će suradnja sa znanstvenim organizacijama i visokim učilištima omogućiti transfer znanja, inovacija, tehnologija kao i rezultata istraživanja. Općenito, strukovne škole ne smiju biti statične.



Slika 1: Suradnja Regionalnog centra kompetentnosti s dionicima

Suradnja u strukovnom obrazovanju također omogućuje učenicima da razvijaju svoje kompetencije izvan samih strukovnih vještina. To uključuje razvoj mekih vještina poput komunikacije, timskog rada, rješavanja problema i samostalnog učenja. Ove vještine su ključne za uspjeh u bilo kojoj karijeri i životu općenito zbog toga je, između ostalog, važno omogućiti podršku osobnom i profesionalnom razvoju kroz suradnju sa svim dionicima.

Nadalje, suradnja s različitim dionicima omogućuje kontinuirano praćenje i evaluaciju učinkovitosti strukovnog obrazovanja. Ovo je ključno za osiguravanje da obrazovni programi zadovoljavaju visoke standarde i da se neprestano poboljšavaju kako bi se bolje odgovarali potrebama učenika i tržišta rada.



Suradnja u strukovnom obrazovanju također pomaže u izgradnji snažne lokalne i regionalne zajednice. Kroz obuku mladih ljudi za poslove u lokalnoj zajednici i suradnju s lokalnim gradskim i županijskim bolnicama, klinikama, poliklinikama, trgovačkim društvima i općenito s organizacijama, strukovne škole daju vrlo značajan doprinos društvenom i ekonomskom razvoju i jačanju zajednica.

Suradnja u strukovnom obrazovanju nije samo poželjna, već je i neophodna za stvaranje kvalitetnih programa obrazovanja koji će osposobiti učenike za uspjeh u današnjem kompleksnom i promjenjivom svijetu. Kroz partnerstva s dionicima u zdravstvu, industrijom, akademskim sektorom, međunarodnim organizacijama i lokalnim zajednicama, strukovne škole mogu ostvariti svoj puni potencijal i pružiti mladima relevantno i kvalitetno obrazovanje. Ova suradnja donosi koristi ne samo učenicima, već i društvu u cjelini, jer pomaže u razvoju produktivne i kompetentne radne snage, stabilnog i održivog zdravstvenog sustava te promiče održiv ekonomski razvoj.

2. Kako trgovačka društva i obrti mogu podržati rad RCK Mlinarska?

2.1 Trgovačka društva i obrti: osnovni pojmovi i definicije

Trgovačka društva i obrti čine temeljne stupove suvremenog gospodarstva. Njihova prisutnost i funkcija ključni su za dinamičan razvoj tržišne ekonomije.

Trgovačko društvo je pravna osoba koja je osnovana radi obavljanja gospodarske djelatnosti radi ostvarivanja dobiti. Ovo pravno tijelo može biti organizirano u obliku dioničkog društva, društva s ograničenom odgovornošću (d.o.o.) ili nekog drugog oblika u skladu sa zakonodavstvom. U usporedbi s trgovačkim društvom (d.o.o.), dioničko društvo karakterizira vlasništvo dionica, dok društvo s ograničenom odgovornošću implicira ograničenu osobnu odgovornost članova.

Obrt, s druge strane, označava samostalnu i individualnu djelatnost koja se obavlja u vlastito ime i za vlastiti račun. Obrtnik ima punu odgovornost za svoje poslovanje, uključujući i financijsku odgovornost.

Obrt predstavlja neovisno i dugotrajno obavljanje dopuštenih gospodarskih aktivnosti na tržištu, uključujući proizvodnju, trgovinu ili pružanje usluga. Obrtničku djelatnost obično vode fizičke osobe, osim u rijetkim slučajevima kada pravne osobe obavljaju obrt uz provođenje naukovanja za određene specifične obrte.

Obrti se mogu klasificirati kao slobodni, vezani i povlašteni. Slobodni obrti obuhvaćaju one obrte čije obavljanje zahtijeva ispunjenje samo općih uvjeta za otvaranje obrta, ne zahtijevajući pritom propisanu stručnu kvalifikaciju. Vezani obrti su oni kod kojih, uz opće uvjete, zahtijeva se ispit o stručnoj osposobljenosti, odgovarajuća srednja stručna sprema ili majstorski ispit (primjerice, automehaničar, frizer, instalater grijanja i klimatizacije, stolar, klesar). Povlašteni obrti su oni čije obavljanje je moguće samo uz odobrenje, koje izdaje nadležno ministarstvo ili drugo relevantno tijelo, ovisno o vrsti djelatnosti (primjerice, morski ribar, slatkovodni ribar).

Jedna od ključnih razlika između trgovačkih društava i obrta leži u pravnom statusu i odgovornosti. Trgovačka društva su pravne osobe, što znači da su odvojene od svojih vlasnika, dok obrtnici odgovaraju vlastitim sredstvima za obveze svoje djelatnosti.



Osim toga, kapital trgovačkih društava osiguran je kroz određene mehanizme odnosno financijske instrumente, dok obrtnici koriste vlastite resurse ili kredite kako bi pokrenuli ili proširili svoje poslovanje. Obrti su često manji i fleksibilniji, prilagodljivi potrebama lokalnog tržišta.

2.2 Obrti odnosno privatna praksa, trgovačka društva i privatne zdravstvene ustanove u sustavu zdravstva

Obrti su u sustavu zdravstva po ustrojbenom obliku vrlo ograničenih mogućnosti djelovanja. Najčešće se koriste za pružanje usluga prevencije i rehabilitacijskih djelatnosti odnosno masaže tijela stoga će se sa stajališta ovog modela suradnje obrt promatrati kao privatna praksa odnosno privatni zdravstveni radnik kojemu je odobrena privatna praksa što je po propisima gotovo istovjetno obrtu, ali podliježe posebnim propisima sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti.

Trgovačka društva su česti ustrojbeni oblik u zdravstvenoj zaštiti, a nerijetko se u privatnom vlasništvu osnivaju i privatne zdravstvene ustanove stoga će se u prijedlogu modela suradnje uključiti također i privatna zdravstvena ustanova kao mogući ustrojbeni oblik u sustavu zdravstvene zaštite.

2.2.1 Privatni zdravstveni radnici

Privatni zdravstveni radnici igraju važnu ulogu u ukupnom sustavu zdravstvene zaštite pridonoseći raznovrsnim uslugama, inovacijama i povećavajući dostupnost skrbi. Njihov doprinos može biti značajan na različitim razinama zdravstvenog sustava. Privatni zdravstveni radnici često doprinose povećanju općeg kapaciteta zdravstvene zaštite odnosno pridonose smanjenju liste čekanja za medicinske usluge, čime se poboljšava pristup skrbi.

Privatni sektor često prednjači u inovacijama u području medicinske tehnologije, dijagnostike i terapijskih pristupa. Ovo može uključivati primjenu najsuvremenijih medicinskih uređaja, razvoj novih terapija ili implementaciju naprednih metoda dijagnoze.

Privatni zdravstveni radnici često nude individualiziranu i personaliziranu skrb. Pacijenti mogu dobiti brže i detaljnije konzultacije s privatnim zdravstvenim radnicima što



omogućava brži pristup specijalističkim uslugama. To znači da pacijenti ne moraju čekati dulje razdoblje kako bi dobili potrebne konzultacije, pretrage ili operacije.

Privatni zdravstveni radnici često imaju veću fleksibilnost u radnim vremenima, što može olakšati pacijentima prilagodbu svojih poslovnih ili obiteljskih obveza s medicinskim pregledima i postupcima. Također, privatni zdravstveni sektor općenito često nudi dodatne usluge koje nisu uvijek dostupne u okviru javnog sustava. To uključuje estetsku medicinu, alternativne terapije, wellness programe i druge opcionalne medicinske usluge.

2.2.2 Privatne zdravstvene ustanove i trgovačka društva

Suvremeno zdravstveno okruženje suočava se s brojnim izazovima i potrebama, a privatni sektor u zdravstvu sve više postaje ključna komponenta u zadovoljenju tih zahtjeva. Privatne zdravstvene ustanove i trgovačka društva na različite načine doprinose dostupnosti i kvaliteti zdravstvene skrbi za građane.

Jedan od ključnih načina na koji privatni sektor poboljšava dostupnost zdravstvene skrbi je kroz povećanje kapaciteta. Dodatne klinike, bolnice i ordinacije unaprjeđuju opći kapacitet zdravstvenog sustava, čime se smanjuje vrijeme čekanja na medicinske usluge. Građani imaju brži pristup dijagnostici, liječenju i operacijama, posebno za manje hitne slučajeve.

Trgovačka društva u zdravstvenom sektoru često nude specijalizirane i napredne medicinske usluge koje nisu uvijek dostupne u javnim ustanovama. Visokotehnološki dijagnostički uređaji, terapijske metode i estetska medicina samo su neki od primjera kako privatni sektor unaprjeđuje kvalitetu skrbi. Ova specijalizacija pruža pacijentima mogućnost izbora između različitih opcija liječenja.

Fleksibilnost radnog vremena jedna je od prednosti privatnih zdravstvenih ustanova. Pacijenti često imaju veću fleksibilnost u zakazivanju termina, što omogućava prilagodbu poslovnih ili obiteljskih obveza s medicinskim pregledima. Ova prilagodba radnog vremena može značajno olakšati pacijentima pristup skrbi. Individualna i personalizirana skrb također je ključna prednost privatnog sektora. Liječnici i zdravstveni radnici u privatnim ustanovama imaju više vremena posvetiti se pacijentima, pružiti dodatne



informacije i bolje razumjeti njihove potrebe. Ovaj pristup često vodi kvalitetnijoj interakciji između pacijenta i zdravstvenog stručnjaka.

Inovacije u tehnologiji i terapijama jedan su od ključnih doprinosa privatnog sektora zdravstva. Trgovačka društva ulažu u najnovije medicinske tehnologije, što rezultira poboljšanim dijagnostičkim mogućnostima i inovativnim terapeutskim pristupima. Ovo donosi nove perspektive u liječenju i omogućava pacijentima pristup najsuvremenijim medicinskim postupcima.

Programi prevencije bolesti i wellness programi često su dio inicijativa koje provodi privatni sektor. Edukacija o važnosti očuvanja zdravlja, kontrola rizika od bolesti, promicanje tjelesne aktivnosti i edukacija o prehrani samo su neki od programa koji doprinose prevenciji i unaprjeđenju općeg zdravlja zajednice.

Privatni i javni sektor često surađuju kako bi zajedno poboljšali opći zdravstveni sustav. To može uključivati dijeljenje resursa, zajedničke inicijative za prevenciju bolesti ili suradnju na istraživanjima. Konkurencija koju donosi privatni sektor može poticati poboljšanja u kvaliteti skrbi. Nastojanje za privlačenjem pacijenata može potaknuti inovacije, poboljšane usluge i pažljiviji i cjelovitiji pristup pacijentima.

Unatoč brojnim prednostima, važno je istaknuti i pitanja koja prate privatni sektor u zdravstvu, kao što su troškovi skrbi, pristupačnost i jednakost u pružanju usluga. Održavanje ravnoteže između javnog i privatnog sektora ključno je za stvaranje održivog i pravednog zdravstvenog sustava koji odgovara potrebama svih građana.

2.3 Suradnja strukovnih škola u zdravstvu s privatnim sektorom: Potreba za integracijom i osvježenjem

U uvjetima brzih tehnoloških promjena i promjena u medicini, obrazovanje u zdravstvu ima ključnu ulogu u pripremi budućih zdravstvenih stručnjaka. Strukovne škole u zdravstvu imaju značajan utjecaj na formiranje kadrova koji će se nositi s izazovima modernog zdravstvenog sustava. Suradnja između strukovnih zdravstvenih škola i privatnih zdravstvenih radnika, trgovačkih društva i privatnih zdravstvenih ustanova



izuzetno je važna kako bi se osiguralo da obrazovni programi budu relevantni, prilagodljivi i usklađeni s potrebama stvarnog svijeta.

Zdravstveni sektor stalno se suočava s izazovima koji proizlaze iz brzih tehnoloških inovacija, promjena u praksi liječenja, demografskih promjena i rastućih očekivanja pacijenata. Da bi odgovorili na ove izazove, strukovne škole u zdravstvu moraju dinamično prilagoditi svoje kurikule i metode podučavanja. Ovo zahtijeva usko povezivanje s privatnim zdravstvenim radnicima, trgovačkim društvima i privatnim ustanovama koje su često na samom vrhu inovacija i suvremenih praksi.

Suvremene zdravstvene ustanove i privatni zdravstveni radnici često primjenjuju najnovije tehnologije, koriste napredne dijagnostičke metode i primjenjuju inovativne terapijske pristupe. Strukovne škole, kako bi zadržale korak s ovim razvojem, trebaju surađivati s ovim stručnjacima. Ova suradnja omogućuje školama pristup najnovijim informacijama, praksama i tehnologijama koje se mogu integrirati u nastavne planove.

Surađivanje sa privatnim zdravstvenim radnicima i tvrtkama omogućuje učenicima/polaznicima strukovnih škola stjecanje praktičnog iskustva u stvarnim radnim okvirima. Praktična nastava u stvarnom okruženju pomaže učenicima/polaznicima u primjeni teorijskog znanja na stvarne situacije, razvijanju vještina i postizanju samopouzdanja u vlastite kompetencije. Ovaj spoj teorije i prakse ključan je za oblikovanje visokokvalitetnih zdravstvenih profesionalaca.

Privatni sektor u zdravstvu često pokriva raznolik spektar specijalizacija i praksi. Suradnja sa strukovnim školama omogućuje prilagodbu obrazovnih programa prema potrebama tržišta rada. To znači da se škole mogu usredotočiti na razvijanje programa specifičnih vještina koje traže poslodavci, čime se osigurava zapošljivost učenika/polaznika nakon završetka obrazovanja.

Zdravstvena skrb u suvremenom društvu često zahtijeva suradnju između različitih stručnjaka. Strukovne škole, surađujući s privatnim sektorom, mogu razviti obrazovne programe koji potiču interdisciplinarni pristup i timski rad. To nije samo ključno za uspjeh u kliničkom okruženju, već i za pripremu učenika za rad u dinamičnom i zahtjevnom okruženju.



Mentorstvo od strane privatnih zdravstvenih radnika može pružiti dragocjenu podršku učenicima/polaznicima u njihovom profesionalnom razvoju. Mentori mogu dijeliti svoje bogato iskustvo, pružiti praktične savjete i pomoći učenicima/polaznicima u razvoju vlastite profesionalne mreže. Ovo je posebno važno u zdravstvenom sektoru gdje se kontinuirano učenje i mentorstvo smatraju ključem za uspjeh.

Suradivanje sa privatnim sektorom potiče inovacije u obrazovnim praksama. Uvođenje novih tehnologija, simulacija, online alata i drugih inovacija omogućava strukovnim školama da prate suvremene trendove u obrazovanju. To ne samo da čini nastavu dinamičnijom, već i pomaže učenicima/polaznicima da razviju digitalne vještine koje su sve važnije u modernom zdravstvu.

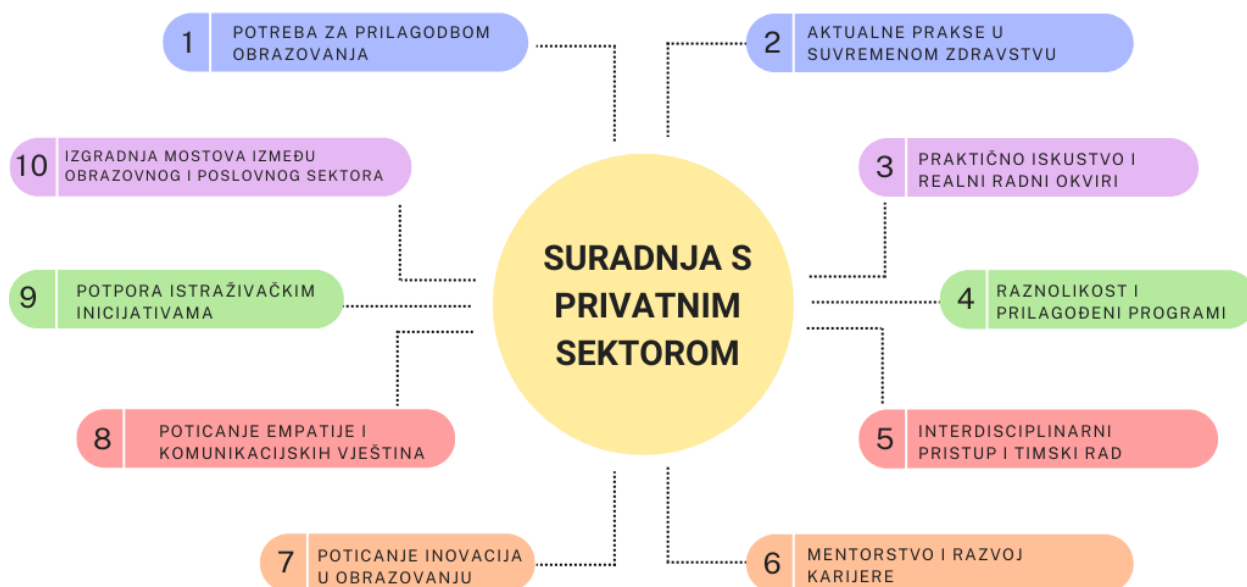
Komunikacija i empatija ključni su elementi kvalitetne zdravstvene skrbi. Suradnja s privatnim zdravstvenim radnicima, koji su često izloženi izravnom kontaktu s pacijentima, omogućava učenicima/polaznicima da razviju ove meke vještine. Rad siskusnim stručnjacima u stvarnim okruženjima pridonosi razvoju komunikacijskih vještina i senzibiliteta prema potrebama pacijenata.

Privatni zdravstveni sektor često je uključen u istraživačke projekte i inovacije. Strukovne škole, kroz suradnju, mogu dobiti pristup tim projektima, potičući istraživački duh među učenicima/polaznicima. Ovo potiče razvoj kritičkog razmišljanja, analitičkih vještina te sposobnosti praćenja i primjene najnovijih znanstvenih spoznaja u praksi.

Suradivanje strukovnih škola u zdravstvu s privatnim sektorom izgrađuje mostove između obrazovnog i poslovnog sektora. Ovo povezivanje olakšava prijelaz učenicima/polaznicima s obrazovanja na tržište rada, pružajući im praktično iskustvo i veću zapošljivost.

Suradnja strukovnih škola u zdravstvu s privatnim zdravstvenim radnicima, trgovačkim društvima i privatnim zdravstvenim ustanovama ključna je za oblikovanje budućnosti zdravstvenih profesionalaca. Ova suradnja ne samo da osigurava relevantnost obrazovnih programa, već i potiče razvoj vještina, inovacija i praktičnog iskustva kod učenika/polaznika. Kroz ovakav integrirani pristup, strukovne škole postaju središte odakle izlaze dobro pripremljeni i motivirani zdravstveni stručnjaci spremni odgovoriti na izazove suvremenog zdravstvenog sustava.

POTREBA ZA PRILAGODBOM OBRAZOVANJA



Slika 2: Suradnja Regionalnog centra kompetentnosti sa obrtima i trgovačkim društvima

2.4 Izazovi suradnje s privatnim sektorom

Unatoč brojnim prednostima suradnje između strukovnih zdravstvenih škola i privatnih organizacija u zdravstvu, postoje i određeni izazovi koji mogu otežati ili ograničiti ovu suradnju. Neki od glavnih izazova uključuju:

- Financijski izazovi

Privatne organizacije često imaju ograničene resurse i proračune, a strukovne škole često se suočavaju s financijskim izazovima. Stoga, pitanje financijskih sredstava može predstavljati prepreku za uspostavljanje i održavanje suradnje. Troškovi obuke, opreme i materijala mogu biti visoki, a pronalaženje održivog financijskog modela može biti izazov.



- Različiti ciljevi i prioriteti

Strukovne škole i privatne organizacije često imaju različite ciljeve i prioritete. Dok strukovne škole streme pružanju visokokvalitetnog obrazovanja, privatne organizacije su usredotočene na pružanje zdravstvenih usluga ili proizvoda. Harmoniziranje tih različitih ciljeva može biti izazovno, posebno ako postoji neslaganje u očekivanjima.

- Administrativna složenost

Suradnja može biti otežana administrativnom složenošću. Različite administrativne procedure, standardi i zahtjevi između školskih sustava i privatnih organizacija mogu uzrokovati poteškoće u koordinaciji programa, izvođenju prakse ili dijeljenju resursa.

- Održavanje kvalitete obrazovanja

Integracija praktičnog iskustva iz stvarnog radnog okvira može biti izazovno bez održavanja visokih standarda obrazovanja. Strukovne škole moraju pažljivo pratiti kvalitetu obrazovnih programa kako bi osigurale da iskustvo koje učenici/polaznici stječu u privatnim organizacijama odražava visoke standarde strukovnog obrazovanja.

- Pitanja konflikta interesa

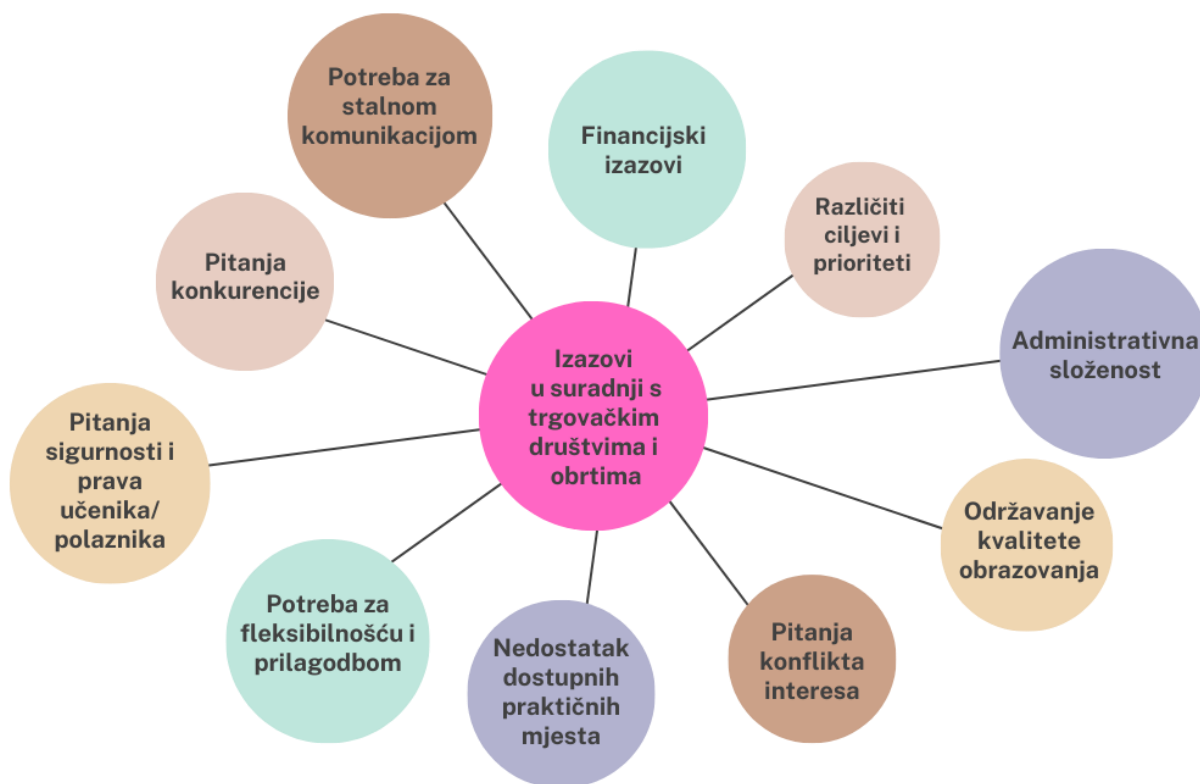
Privatne organizacije često imaju svoje ciljeve i interese koji se mogu sukobljavati s ciljevima obrazovnih institucija. Na primjer, fokus na profitu i poslovnim interesima može dovesti do konflikta s ciljem obrazovanja i razvoja učenika/polaznika.

- Nedostatak dostupnih praktičnih mjesta

U nekim slučajevima, privatne organizacije možda nemaju dovoljno kapaciteta ili resursa za pružanje dovoljnog broja praktičnih mjesta za sve učenike/polaznike strukovnih škola. Ovo može ograničiti mogućnosti stjecanja praktičnog iskustva.

- Potreba za fleksibilnošću i prilagodbom

Zdravstveni sektor je dinamičan i stalno se mijenja. Strukovne škole moraju biti sposobne prilagoditi svoje kurikulume i programe kako bi odgovorile na brze promjene u praksi zdravstvene skrbi. Ova prilagodba može zahtijevati visok stupanj fleksibilnosti i suradnje.



Slika 3: Izazovi suradnje Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima

- Pitanja sigurnosti i prava učenika/polaznika

Održavanje sigurnosti učenika/polaznika u stvarnom radnom okruženju ključno je, ali može predstavljati izazov, posebno ako privatne organizacije nemaju adekvatne sustave praćenja i osiguranja sigurnosti.

- Pitanja konkurencije

Privatne organizacije u zdravstvu često su u međusobnoj konkurenciji. Suradivanje s više privatnih organizacija može izazvati pitanja konkurencije između njih, što može otežati postizanje ravnoteže i održavanje uspješne suradnje.



- Potreba za stalnom komunikacijom

Komunikacija između strukovnih škola i privatnih organizacija ključna je za uspješnu suradnju. Nedostatak redovite komunikacije može dovesti do nesporazuma, što može utjecati na kvalitetu obrazovanja i iskustva učenika/polaznika.

Unatoč ovim izazovima, suradnja između strukovnih zdravstvenih škola i privatnih organizacija može donijeti brojne prednosti koje pridonose obrazovanju budućih zdravstvenih stručnjaka. Rješavanje tih izazova zahtijeva posvećenost, fleksibilnost i zajednički rad obje strane kako bi se osigurala održiva i uspješna suradnja.



3. Model suradnje RCK Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima

Uspostava i održavanje suradnje između RCK Mlinarska i privatnih organizacija u zdravstvu zahtijeva jasno definirane poslovne procese kako bi se postigla usklađenost, učinkovitost i održivost suradnje. Evo nekoliko ključnih poslovnih procesa s opisima za uspostavu i kontinuiranu suradnju:

1. Identifikacija potreba i resursa:

Analiza potreba tržišta rada: detaljna analiza specifičnih potreba tržišta rada u zdravstvu, uključujući identifikaciju potražnje za određenim zdravstvenim strukama. Praćenje demografskih trendova i inovacija u zdravstvenom sektoru kako bi se anticipirale buduće potrebe.

Procjena resursa: procjena resursa RCK Mlinarska, uključujući kvalifikacije nastavnika, dostupnost opreme i laboratorijskih prostora. Analiza kapaciteta privatnih organizacija za obuku i mentorstvo učenika.

2. Definiranje ciljeva suradnje:

Razrada operativnih ciljeva: detaljno definiranje specifičnih operativnih ciljeva suradnje, uključujući broj učenika u praksi, postotak uspješnog zapošljavanja nakon završetka programa i poboljšanje nastavnih metoda. Postizanje zajedničkog razumijevanja dugoročnih ciljeva, uključujući mogućnost razvoja novih programa prema potrebama tržišta.

Postizanje zajedničkog vizionarskog cilja: rad s privatnim organizacijama kako bi se postiglo usklađivanje vizija i strategija suradnje. Uspostavljanje dugoročnih planova za proširenje suradnje na više područja zdravstva.

3. Upravljanje partnerstvom:

Transparentnost i redovita komunikacija: uspostava redovitih sastanaka i komunikacijskih kanala kako bi se omogućila transparentnost u svim fazama suradnje. Pravovremeno dijeljenje informacija o promjenama, izazovima ili novim prilikama.



Upravljanje konfliktima: postavljanje mehanizama za rješavanje konflikata koji se mogu pojaviti tijekom suradnje. Unapređivanje komunikacijskih vještina kako bi se spriječili i riješili potencijalni sukobi.

4. Planiranje i implementacija edukativnih programa:

Razvoj modularnih programa: razvoj modularnih programa koji omogućuju fleksibilnost i prilagodbu brzim promjenama u zahtjevima tržišta rada. Integracija naprednih tehnologija i metoda u nastavne planove.

Poticanje aktivnog sudjelovanja učenika/polaznika: uključivanje privatnih organizacija u planiranje aktivnosti koje potiču aktivno sudjelovanje učenika/polaznika, poput radionica, stručnih posjeta i simulacija. Poticanje suradnje između učenika i stručnjaka iz privatnog sektora kroz razne projekte.

5. Osiguravanje kvalitete:

Kreiranje indikatora performansi: razvoj jasnih indikatora performansi za praćenje uspješnosti programa. Suradnja s privatnim organizacijama u postavljanju standarda kvalitete i evaluaciji postignutih rezultata.

Integracija povratnih informacija: uspostava sustava za prikupljanje povratnih informacija od učenika, nastavnika i privatnih partnera. Redovito analiziranje povratnih informacija kako bi se omogućile brze prilagodbe i poboljšanja.

6. Promocija suradnje i dijalog s javnosti:

Organizacija događanja za javnost: organizacija događanja poput otvorenih vrata, konferencija ili sajмова kako bi se predstavila suradnja široj javnosti. Kreiranje marketinških kampanja koje naglašavaju prednosti suradnje i njezin doprinos lokalnoj zajednici.

Povezivanje s lokalnim dionicima: uključivanje lokalnih dionika poput roditelja, lokalnih poduzeća i vlasti u promociju suradnje. Razvijanje partnerskih odnosa s lokalnim zajednicama kako bi se osigurala podrška i razumijevanje.



7. Kontinuirano obrazovanje i razvoj stručnjaka:

Usavršavanje nastavnika: organizacija edukacija i usavršavanja za nastavnike kako bi bili u tijeku s najnovijim trendovima u zdravstvenom sektoru. Omogućavanje nastavnicima da sudjeluju u stručnim skupovima i radionicama.

Poticanje inovacija u obrazovanju: poticanje razmjene ideja između nastavnika i stručnjaka iz privatnog sektora s ciljem inoviranja nastave. Praćenje novih tehnologija i praksi u zdravstvu te njihova integracija u obrazovne programe.

8. Komunikacija:

Strukturirana komunikacija: uspostava sustava redovite i strukturirane komunikacije između RCK Mlinarska i privatnih organizacija. To uključuje sastanke, e-poštu, internetske platforme i druge alate komunikacije. Definiranje jasnih protokola za komunikaciju, uključujući točne osobe za kontakt, frekvenciju sastanaka i dostupnost za hitne slučajeve.

Dijalog o očekivanjima: redoviti dijalog između RCK Mlinarska i privatnih organizacija o očekivanjima, izazovima i mogućim poboljšanjima. Postizanje zajedničkog razumijevanja kako bi se izbjegli nesporazumi i stvorila pozitivna radna atmosfera. Ovo je preporučljivo komunicirati tijekom zajedničkih sastanaka Savjeta RCK Mlinarska.

Rješavanje pitanja odmah: Brzo rješavanje pitanja, nesuglasica ili problema koji se mogu pojaviti tijekom suradnje. Postavljanje mehanizama za hitno reagiranje na izazove kako bi se spriječili negativni utjecaji na suradnju.

Redovita povratna informacija: Stvaranje kulture redovite povratne informacije između RCK Mlinarska i privatnih organizacija. Prikupljanje mišljenja o učinkovitosti programa, prakse i kvalitete obrazovanja kako bi se omogućile stalne prilagodbe.

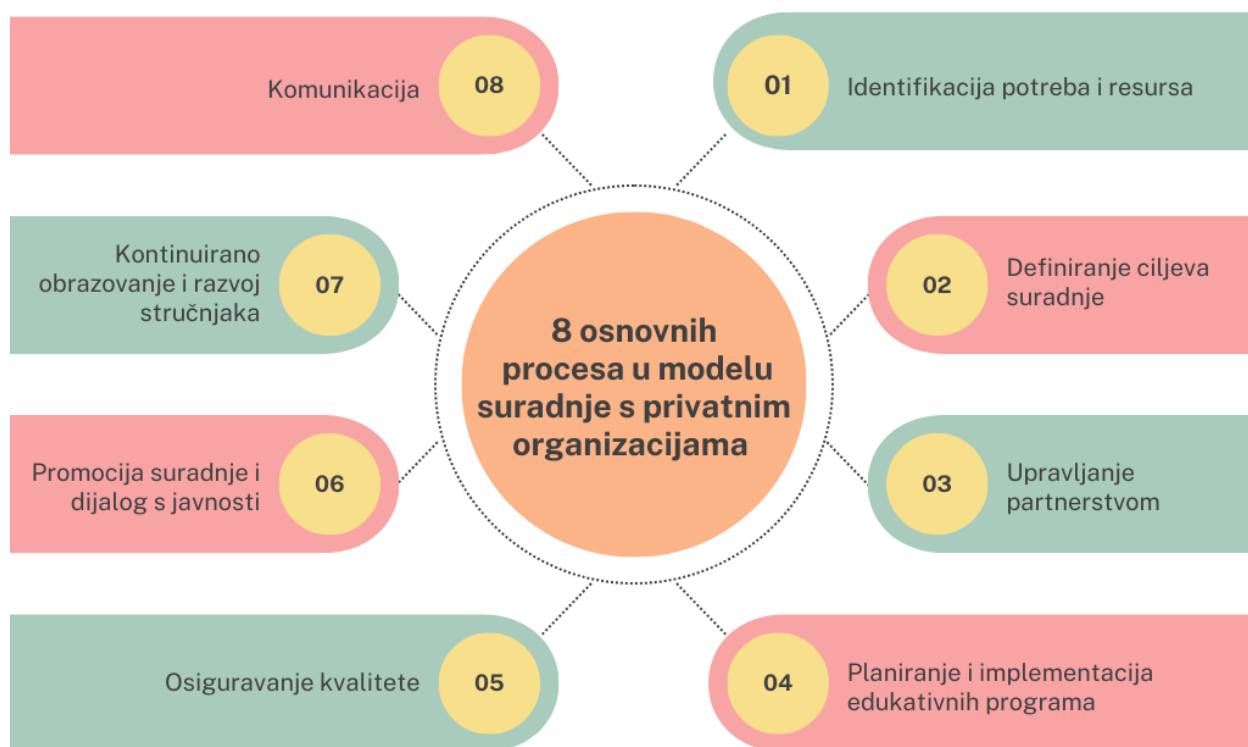
Jasna komunikacija s učenicima: definiranje jasnih kanala komunikacije s učenicima kako bi se osiguralo da su informirani o svim aspektima programa. Pružanje redovitih informacija o praksama, mentorstvu i budućim mogućnostima zaposlenja.

Podrška komunikaciji između učenika i stručnjaka iz privatnog sektora: poticanje izravne komunikacije između učenika i stručnjaka iz privatnih organizacija radi razmjene

iskustava i znanja. Organizacija radionica, okruglih stolova ili mentorskih programa koji potiču ovu komunikaciju.

Interni komunikacijski kanali: razvoj i održavanje internih komunikacijskih kanala unutar RCK Mlinarska kako bi se osiguralo da svi zaposlenici budu informirani i uključeni.

Redovito ažuriranje informacija: redovito ažuriranje informacija o suradnji na internetskim stranicama, društvenim mrežama i drugim dostupnim platformama. Održavanje transparentnosti i vidljivosti suradnje za sve relevantne dionike.



Slika 4: Model suradnje Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima

Komunikacija ima ključnu ulogu u uspješnoj suradnji između RCKZ i privatnih organizacija u zdravstvu. Redovita, jasna i otvorena komunikacija pomaže u održavanju povjerenja, rješavanju problema učinkovito te stvaranju pozitivne radne atmosfere.



Komunikacijski procesi trebaju biti prilagodljivi, s fokusom na otvorenosti, suradnji i zajedničkom postizanju ciljeva.

Prošireni i detaljniji pristup ovim poslovnim procesima pomaže u stvaranju temelja za dugoročnu i uspješnu suradnju između RCK Mlinarska i privatnih organizacija u zdravstvu. Ovako strukturiran pristup olakšava planiranje, provedbu i evaluaciju suradnje, omogućavajući objema stranama da ostvare svoje ciljeve.



4. Izvori podataka

1. Internetska stranica Europske komisije: Mapping of Centres of Vocational Excellence,
<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8250>
(posljednji pristup: 15. 9. 2023. godine)
2. *Organizational Models for Innovation: Organizational Designs that Support Strategic Innovation & Growth* by Soren Kaplan & Stu Winby, Managing Principals, Innovation Point LLC, <http://www.vps.ns.ac.rs/Materijal/mat936.pdf>
(posljednji pristup: 20. 9. 2023. godine)
3. Maria Liana LĂCĂTUȘ, Camelia STĂICULESCU: ENTREPRENEURSHIP IN EDUCATION, International Conference KNOWLEDGE-BASED ORGANIZATION, Vol. XXII, No 2, 2016
4. John W. Creswell: Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, Fifth Edition
5. The case for more international cooperation in education: Internetska stranica: <https://www.brookings.edu/articles/the-case-for-more-international-cooperation-in-education/> (posljednji pristup: 15. 9. 2023. godine)
6. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development: <https://sdgs.un.org/2030agenda> (posljednji pristup: 22. 9. 2023. godine)
7. Interantional partnership: https://international-partnerships.ec.europa.eu/policies/sustainable-development-goals_en (posljednji pristup: 22. 9. 2023. godine)
8. Internetska stranica Ministarstva zdravstva: <https://zdravlje.gov.hr>, (posljednji pristup: 26. 9. 2023. godine)
9. Nacrt pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Nacionalnog registra pružatelja zdravstvene zaštite, Internetska stranica Ministarstva zdravstva: <https://zdravlje.gov.hr/pristup-informacijama/savjetovanje-s-javnoscu/otvorena-savjetovanja/nacrt-pravilnika-o-sadrzaju-i-nacinu-vodjenja-nacionalnog-registra-pruzatelja-zdravstvene-zastite/5247> (posljednji pristup: 26. 9. 2023. godine)



10. Petra Grd: Centri strukovne izvrsnosti u sektoru zdravstva, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
11. Rosana Svetić Čišić: Analiza društvenog i gospodarskog okruženja RCK Mlinarska, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
12. Rosana Svetić Čišić: Potrebe tržišta rada u sektoru zdravstva, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
13. Rosana Svetić Čišić: Analiza postojećeg stanja RCK Mlinarska, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
14. Željko Dobrović, Strateški plan RCK Mlinarska 2021-2025, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
15. Igor Pihir, Organizacijska struktura RCK Mlinarska, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2021
16. Marija Torčić, Model osiguravanja kvalitete razvoja i rada RCK Mlinarska, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2023
17. Maja Turčić, Plan održivosti RCK Mlinarska, Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska, 2023

Dokument Model suradnje RCK Mlinarska s trgovačkim društvima i obrtima izrađen je kao dio ESF projekta UP.03.3.1.04.0020 Regionalni centar kompetentnosti Mlinarska

<http://rck-projekt.mlinarska.hr>

KORISNIK PROJEKTA



Škola za medicinske
sestre Mlinarska

Mlinarska cesta 34, 10 000 Zagreb
www.mlinarska.hr | mlinarska@mlinarska.hr
+ 385 (0)1 4668 079

Naručitelj izrade dokumenta za RCK Mlinarska

UČILIŠTE
ambitio

USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH

PROJEKTNI PARTNER
Kuniščak 1A, 10 000 Zagreb
www.uciliste-ambitio.hr

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska.

Za više informacija o EU fondovima posjetite web stranicu Ministarstva regionalnog razvoja i fondova
Europske unije www.strukturnifondovi.hr



Dozvoljeno korištenje u skladu s uvjetima [Creative Commons Attribution 4.0 International licence](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).