



Regionalni centar  
kompetentnosti  
**Mlinarska**

Zagreb, Mlinarska cesta 34  
ESF projekt UP.03.3.1.04.0020

---

# Politika

sustava upravljanja kvalitetom



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM U RCK MLINARSKA

Osiguravanje kvalitete u Regionalnom centru kompetentnosti Mlinarska (dalje: RCK Mlinarska) tvori skup mjera i aktivnosti kojima se nastoji sustavno potpomagati i unaprjeđivati kvaliteta nastavne i stručne djelatnosti, uz promicanje visokih profesionalnih standarda. Kvaliteta je temelj funkcioniranja učinkovitog sustava pružanja usluge korisnicima, koja se njeguje i razvija u svakodnevnom radu u svim djelatnostima RCK Mlinarska, a sve u skladu sa zakonskim propisima i međunarodnim standardima u prostoru obrazovanja.

U RCK Mlinarska je kvaliteta prepoznata kao strateško opredjeljenje, a na operativnoj razini utkana je u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritetna odrednica u svakodnevnom radu RCK. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika RCK Mlinarska.

Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu, provedbu i ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete upoznati su i zaposlenici i učenici RCK Mlinarska.

Politika kvalitete u RCK Mlinarska temelji se na težnji i naporima osiguravanja osobnog i društvenog prosperiteta svih dionika, ponajprije učenika, polaznika, nastavnika i ostalih zaposlenika, ali isto tako i poslovnih partnera i suradnika, osnivača i društvene zajednice u cjelini.

RCK Mlinarska potiče unaprjeđenje i usavršavanje sustava kvalitete kroz:

- jasno definirane standarde razvoja kvalitete u najvažnijim dokumentima RCK Mlinarska;
- sustavno praćenje zadovoljstva svih dionika: učenika, polaznika, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja, lokalne zajednice i gospodarskih subjekata;
- sustavno praćenje uspješnosti nastavnog procesa te poduzimanja aktivnosti za njegovo poboljšanje;
- kontinuirano usavršavanje svih djelatnika u području vlastitog djelovanja;
- kontinuirano praćenje razvoja i rada nastavnika prema ocjenama polaznika;
- kontinuirano poboljšanje nastavnih i stručnih uvjeta rada;
- poticanje nastavnika u njihovom obrazovanju;
- poticanje izrade kvalitetnih nastavnih materijala;
- odgovorno i savjesno financijsko poslovanje usmjereno k razvitku RCK Mlinarska.

RCK Mlinarska prepoznaje učenike kao primarne, a njihove buduće poslodavce kao krajnje dionike svojeg sustava kvalitete i korisnike svojih usluga, koji neprestano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo u redovitom anketiranju.

RCK Mlinarska teži sve boljim rezultatima svoga rada, redovito preispitujući koncepciju i provedbu Politike kvalitete.

Politika kvalitete RCK Mlinarska redovito se nadgleda i po potrebi unaprjeđuje.